







Pengaduan Masyarakat Melalui Surat ke Inspektur Jenderal

No.	Kegiatan	Pelaksana				Mutu Baku			Keterangan
		Masyarakat/pelapor	Inspektur Investigasi	Koordinator	Sub-Bag TU IR. INVEST	Kelengkapan	Waktu	Output	
1	Menyampaikan pengaduan secara langsung					form pengaduan langsung	2 jam	materi pengaduan	
2	Mempelajari dan mendisposisikan kepada Koordinator untuk dilakukan telaahan					materi pengaduan	3 jam	Memo/disposisi	
3	Mempelajari dan mengusulkan Tim Telaahan ke Inspektur Investigasi					memo/disposisi dan materi pengaduan	3 jam	draf Tim telaah	
4	Mereviu usulan Tim Telaah dan memerintahkan Sub-bag TU IR INVEST untuk menerbitkan SPT					draf Tim telaah	30 menit	Tim telaah	
5	Penerbitan SPT Inspektur Investigasi					Tim telaah	30 menit	Surat Tugas	
6	Dokumentasi pengaduan dan SPT telaah					formulir pengaduan dan SPT tim telaah	15 menit	dokumen pengaduan	
Total						1 Hari 1 Jam 45 menit			