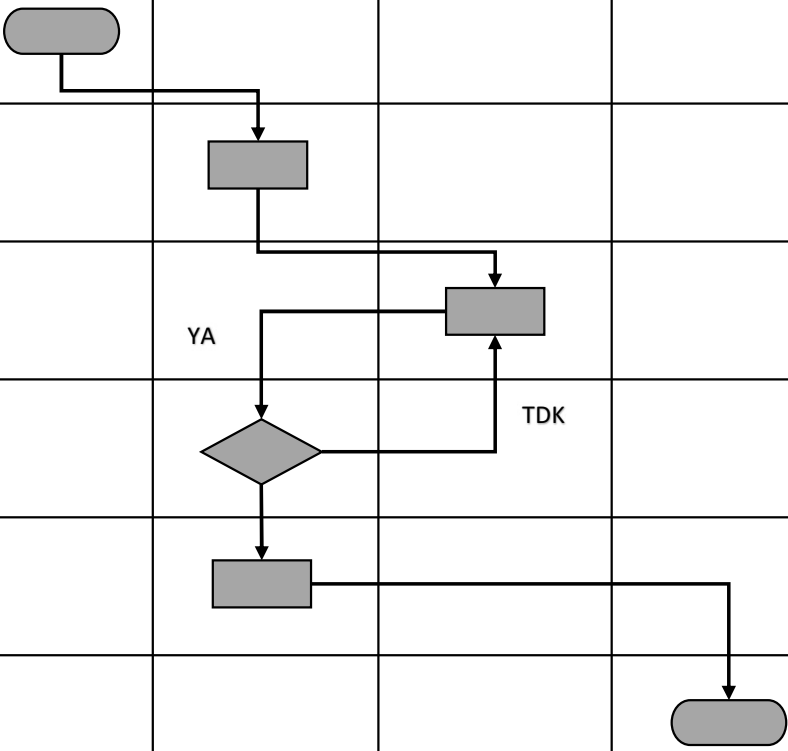


PENGELOLAAN PENGADUAN MASYARAKAT SECARA LANGSUNG

No	Aktivitas	Pelaksana				Mutu Baku			Keterangan
		Masyarakat/P elapor	Inspektur Investigasi	JFT	Kasubag TU	Kelengkapan	Waktu	Output	
1	Menyampaikan Pengaduan Secara Langsung					form pengaduan langsung	2 Jam	Materi Pengaduan	
2	Mempelajari dan mendisposisikan kepada Koordinator untuk dilakukan telaahan					meteri pengaduan	3 jam	Memo/deposisi	
3	Mempelajari dan mengusulkan Tim Telaahan ke Inspektur Investigasi					memo/deposisi dan materi pengaduan	3 Jam	draf Tim telaah	
4	Mereviu usulan Tim Telaah dan memerintahkan Subbag TU Investigasi untuk menerbitkan SPT					draf Tim telaah	30 menit	Tim telaah	
5	Penerbitan SPT Inspektur Investigasi					Tim telaah	30 menit	Surat Tugas	
6	Dokumentasi Pengaduan dan SPT telaah					formulir pengaduan dan SPT tim telaah	25 menit	dokumen pegaduan	
							8 jam 25 menit		