



KEMENTERIAN PERTANIAN  
INSPEKTORAT JENDERAL  
INSPEKTORAT INVESTIGASI

Nomor	:	4056/OT.210/G.1/12/2024.
Tanggal Pembuatan	:	17 Desember 2024.
Tanggal Efektif	:	17 Desember 2024
Disahkan Oleh	:	Sekretaris Itjen  Tin Latifah, SP, M.Si. NIP. 19740918199032002 <i>412</i>
Nama SOP	:	SOP Penanganan Pengaduan Berkadar Pengawasan pada Inspektorat Jenderal Kementerian Pertanian Melalui Surat

Dasar Hukum

1. Undang-Undang Nomor 39 Tahun 2008 tentang Kementerian Negara (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2008 Nomor 166, Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 4916) sebagaimana telah diubah dengan Undang-Undang Nomor 61 Tahun 2024 tentang Perubahan atas Undang-Undang Nomor 39 Tahun 2008 tentang Kementerian Negara (Lembaran Negara Nomor 225, Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 6994)
2. Peraturan Presiden Nomor 192 Tahun 2024 tentang Kementerian Pertanian (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2024 Nomor 389)
3. Peraturan Menteri Pertanian Nomor 38 Tahun 2023 tentang Tata Kelola Pengawasan Intern Lingkup Kementerian Pertanian
4. Peraturan Menteri Pertanian Nomor 19 Tahun 2022 tentang Organisasi dan Tata Kerja Kementerian Pertanian (Berita Negara Republik Indonesia Tahun 2020 Nomor 1647)
5. Peraturan Menteri Pertanian Nomor 07 Tahun 2022 tentang Penanganan Benturan Kepentingan, Pengendalian Gratifikasi, Dan Pengelolaan Pengaduan Masyarakat Lingkup Kementerian Pertanian (Berita Negara Republik Indonesia Tahun 2022 Nomor 1647)

Kualifikasi Pelaksana

1. Memahami tentang proses penanganan pengaduan masyarakat
2. Memiliki kemampuan dalam penanganan pengaduan masyarakat
3. Mampu berkoordinasi dengan semua pihak terkait

Keterkaitan

- SOP Pelaksanaan Audit
- SOP Permintaan Keterangan

Peralatan yang Digunakan

1. Berkas pengaduan
2. Komputer/Laptop
3. Printer
4. ATK
5. Jaringan Internet











Peringatan

SOP ini merupakan prosedur baku yang wajib dilaksanakan dalam penanganan pengaduan berkadar pengawasan, jika tidak dilaksanakan akan mengakibatkan ketidakobyektifan, ketidakefektifan, ketidakefisienan, ketidaktransparanan, bocornya kerahasiaan, koordinasi tidak berjalan lancar dan ketidaktepatan waktu dalam proses penyelesaian pengaduan.

Pencatatan dan Pendataan

1. Laporan Hasil Audit
2. Laporan Bulanan dan Triwulanan Penanganan Pengaduan
3. Laporan Monitoring dan Evaluasi

**PENANGANAN PENGADUAN BERKADAR PENGAWASAN  
PADA INSPEKTORAT JENDERAL KEMENTERIAN PERTANIAN MELALUI SURAT**

No.	Aktivitas	Pelaksana					Mutu Baku			Keterangan	
		TU Inspektorat Investigasi	Tim Dumas Inspektorat Jenderal Kementan	Inspektur Investigasi	Auditor Utama	Inspektur Jenderal	Tim Telaah/ Tim Audit	Kelengkapan	Waktu		Output
1	Menerima dan mencatat informasi dan pengaduan masyarakat berkadar pengawasan							Surat Pengaduan	10 menit	Materi pengaduan	
2	Menelaah informasi dan pengaduan serta melaporkan pengaduan berkadar pengawasan ke Inspektur Investigasi							Berkas Pengaduan	60 menit	Hasil Telaah	
3	Mendisposisikan ke Auditor Utama untuk menyusun tim telaah  dilakukan telaahan oleh auditor Inspektorat Investigasi							Berkas Pengaduan	10 menit	Disposisi tertulis	
4	Menyusun Tim Telaah							Berkas Pengaduan	60 menit	RO dan Surat Tugas Tim Telaah	
5	Melaksanakan telaah untuk selanjutnya dilaporkan ke Inspektur Investigasi							Kertas Kerja Telaah	3 hari	Hasil Telaah	
6	Menginstruksikan ke Auditor Utama untuk menyusun Tim Audit Tujuan Tertentu atau Audit Investigasi								10 menit	Disposisi tertulis	
7	Menyusun Tim Audit Tujuan Tertentu atau Audit Investigasi								60 menit	RO dan Surat Tugas Tim ATT atau AI	
8	Melaksanakan ATT/AI dan menyusun Laporan Hasil Audit							Kertas Kerja Audit	5-12 hari	Laporan Hasil Audit	
9	Menyusun Laporan Hasil Audit, serta laporan status penanganan, laporan bulanan dan triwulanan serta melakukan monev								30 menit	Laporan Dumas	
10	Mendokumentasikan laporan hasil audit, laporan bulanan, triwulanan dan monev								30 menit	Dokumentasi Laporan hasil Audit dan Laporan Dumas	