

**Rekapitulasi Pengaduan Masyarakat Melalui LAPOR!
Periode Januari 2020**

No	Materi Pengaduan	Tanggal Disposisi KSP	Batas Waktu TL	Penanggung Jawab	Tanggal Surat	Tanggal Jawab	Status	Keterangan
1.	Penyewaan Gedung Auditorium F	21 Jan 2020	31 Jan 2020	Setjen	27 Jan 2020	30 Jan 2020	Selesai	Sedah sesuai peraturan yang berlaku
2.	Menanyakan bantuan	Jan 2020	Jan 2020	Ditjen Horti	22 Jan 2020	28 Jan 2020	selesai	Agar berkoordinasi dengan dinas setempat
3.	Asuransi Pertanian	Jan 2019	Jan 2019	DITJEN PSP	22 Jan 2020	4 Maret 2020	Selesai	Akan dikaji pada tahun 2020
4.	Penempatan sesuai ijazah	28 Des 2019	7 Jan 2020	Setjen	22 Jan 2020	Jan 2020	selesai	Telah sesuai dengan ketentuan
5.	Keluhan PPID Tidak dapat diakses	Jan 2020	Jan 2020	Admin		13 Jan 2020	Selesai	Diberikan link website. Web dapat diakses
6.	Bantuan alat pertanian	Jan 2020	Jan 2020	Admin		13 Jan 2020	Selesai	Agar berkoordinasi dengan Dinas Setempat
7.	Perizinan Pertanian	20 Jan 2020	30 Jan 2020	Admin	-	20 Jan 2020	Selesai	Diberikan alamat Padu Satu

**Rekapitulasi Pengaduan Masyarakat Melalui LAPOR!
Periode Februari 2020**

No	Materi Pengaduan	Tanggal Disposisi KSP	Batas Waktu TL	Penanggung Jawab	Tanggal Surat	Tanggal Jawab	Status	Keterangan
1.	<u>Usulan Kenaikan pangkat tanpa mengikuti diklat dasar penyuluh pertanian</u>	19 Feb 2020	29 Feb 2020	BPPSDMP	20 Feb 2020	23 Feb 2020	Selesai	Diberikan ketentuan kenaikan pangkat jabfung penyuluh
2	<u>Ujian CPNS Kementerian Pertanian</u>	Feb 2020	Feb 2020	Biro OKE	10 Maret 2020	19 Feb 2020	Selesai	Ybs menarik pengaduan
3,	<u>Laporan penemuan penjual ayam potong formalin di Pasar Kranji Baru</u>	7 Feb 2020	17 Feb 2020	Ditjen PKH	7 Feb 2020	10 Feb 2020	Selesai	Akan ditindaklanjuti oleh Dinas Setempat
4.	<u>Bantuan Bibit Kopi</u>	7 Feb 2020	17 Feb 2020	Admin		7 Feb 2020	Selesai	Agar berkoordinasi dengan Dnas Setempat
5.	<u>Tes CPNS Kementerian Pertanian</u>	7 Feb 2020	17 Feb 2020	Admin		7 Feb 2020	Selesai	Agar meminta penjelasan kepada panitia
6	<u>Mutasi di Kementerian Pertanian</u>	28 Jan 2020	7 Feb 2020	Admin		10 Feb 2020	Selesai	Telah ditindaklanjuti pada aduan yang sama pada Jan 2020

Rekapitulasi Pengaduan Masyarakat Melalui LAPOR!

Periode Maret 2020

No	Materi Pengaduan	Tanggal Disposisi KSP	Batas Waktu TL	Penanggung Jawab	Tanggal Surat	Tanggal Jawab	Status	Keterangan
1.	Program percetakan sawah	9 Maret 2020	19 Maret 2020	Ditjen PSP	17 Maret 2020	23 Maret 2020	Selesai	Akan ditindaklanjuti dengan program SERASI

**Rekapitulasi Pengaduan Masyarakat Melalui LAPOR!
Periode April 2020**

No	Materi Pengaduan	Tanggal Disposisi KSP	Batas Waktu TL	Penanggung Jawab	Tanggal Disposisi Itjen	Tanggal Jawab	Status	Keterangan
1.	Keluhan Kegiatan di Lingkungan Kementerian Pertanian	30 Maret 2020	9 April 2020	PKH	2 April 2020	3 April 2020	selesai	Seluruh kegiatan yang diadakan sudah sesuai prosedur.
2	Keluhan Pupuk	14 April 2020	24 April 2020	PSP	16 April 2020	27 April 2020	Selesai	Diberikan permentan yang mengatur HET
3	Pelayanan Balai Pertanian	13 April 2020	23 April 2020	Litbang	16 April 2020	29 April 2020	selesai	Bahwa saat ini blm dapat memberikan benih
4	Pencabutan Subsidi Pupuk	13 April 2020	23 April 2020	PSP	16 April 2020	27 April 2020	Selesai	Diberikan permentan yang mengatur HET
5	Keluhan harga pupuk	13 April 2020	23 April 2020	PSP	16 April 2020	27 April 2020	Selesai	Diberikan permentan yang mengatur HET
6	Kenaikan Harga Pupuk dan Subsidi Pupuk	20 April 2020	30 April 2020	PSP	20 April 2020	27 April 2020	Selesai	Diberikan permentan yang mengatur HET

7.	Keluhan Program Percetakan Sawah Kementerian Pertanian	20 April 2020	30 April 2020	PSP	23 April 2020	15 Mei 2020	Selesai	program pemerintah dengan model Banpem harus dikelola oleh Kelompok Tani.
----	---	---------------	---------------	-----	---------------	-------------	---------	---

**Rekapitulasi Pengaduan Masyarakat Melalui LAPOR!
Periode Mei 2020**

No	Materi Pengaduan	Tanggal Disposisi KSP	Batas Waktu TL	Penanggung Jawab	Tanggal Disposisi Itjen	Tanggal Jawab	Status	Keterangan
1.	Keluhan Harga Pupuk Urea	28 April 2020	8 Mei 2020	Admin	-	5 Mei 2020	selesai	Kewenangan ada pada Dinas Pertanian Setempat
2.	Registrasi SIMPEL	15 Mei 2020	25 Mei 2020	Setjen	15 Mei 2020		Selesai	Login error telah ditindaklanjuti
3.	Pertanian	12 Mei 2020	22 Mei 2020	PSP	15 Mei 2020	18 Mei 2020	Selesai	Masukan untuk Kementan
4.	ASN Terlibat Politik	20 Mei 2020	30 Mei 2020	Setjen	29 Mei 2020	16 Juni 2020	Selesai	Diminta untuk bersurat langsung ke Setjen

Rekapitulasi Pengaduan Masyarakat Melalui LAPOR!

Periode Juni 2020

No	Materi Pengaduan	Tanggal Disposisi KSP	Batas Waktu TL	Penanggung Jawab	Tanggal Disposisi Itjen	Tanggal Jawab	Status	Keterangan
1.	Penyelewengan Dalam Proses Penyerahan Bantuan Pemerintah Bibit Padi Inbrida T.a 2020 - Nias Selatan	29 Mei 2020	8 Juni 2020	ITJEN (Irvest)	2 Juni 2020		Dalam proses perumusan jawaban	Laporan ditutup oleh sistem
2.	Kebenaran Berita Jamur Enoki	26 Juni 2020	5 Juli 2020	Admin		1 Juli 2020	Selesai	Statement kementan terdapat pada website resmi kementan

**Rekapitulasi Pengaduan Masyarakat Melalui LAPOR!
Periode Juli 2020**

No	Materi Pengaduan	Tanggal Disposisi KSP	Batas Waktu TL	Penanggung Jawab	Tanggal disposisi Itjen	Tanggal Jawab	Status	Keterangan
1.	Bahaya Jamur Enoki	1 Juli 2020	11 Juli 2020	BKP/Admin	1 Juli 2020	1 Juli 2020	Selesai	Dijawab oleh admin, informasi terdapat pada web resmi kementan
2	Penilaian Geologi	10 Juli 2020	20 Juli 2020	Admin		13 Juli 2020	Selesai	Agar berkoordinasi dengan pemda setempat
3	Birokrasi karantina Tumbuhan	13 Juli 2020	23 Juli 2020	Barantan/admin		13 Juli 2020	Dtutup oleh system karena pelapor tidak menjawab	Admin meminta informasi lebih lengkap
4	Permintaan Pelaksanaan SKB Di Kantor Delegasi	20 Juli 2020	30 Juli 2020	Setjen	24 Juli 2020	4 Agustus 2020	Selesai	Mendaftar SKB di Negara Kedudukan

5	RIPH Kementan	23 Juli 2020	2 Agustus 2020	Ditjen Horti	27 Juli 2020	30 Juli 2020	Selesai	Menunggu analisis pimpinan
6	Bantuan Dana Pertanian	23 Juli 2020	2 Agustus 2020	Admin/ Permintaan info ke pelapor	24 Juli 2020	-	Dtutup oleh system karena pelapor tidak menjawab	Tertutup oleh system karena pelapor tidak merespon
7	Pelaksanaan SKB Kementerian Pertanian	30 Juli 2020	9 Agustus 2020	Admin		5 Agustus 2020	Selesai	Mendaftar SKB di Negara Kedudukan

**Rekapitulasi Pengaduan Masyarakat Melalui LAPOR!
Periode Agustus 2020**

No	Materi Pengaduan	Tanggal Disposisi KSP	Batas Waktu TL	Penanggung Jawab	Tanggal disposisi Itjen	Tanggal Jawab	Status	Keterangan
1.	Kebijakan Peremajaan Sawit	6 Agustus 2020	16 Agustus 2020	BUN	7 Agustus 2020	17 Agustus 2020	Selesai	Kebijakan Replanting sawit hanya untuk petani sawit
2.	Persyaratan Menjadi Dosen	4 Agustus 2020	14 Agustus 2020	BPPSDMP	5 Agustus 2020	6 Agustus 2020	Selesai	Tatacara Ada pada permen no. 8 Tahun 2018 terkait inpassing dosen.
3.	Syarat Menjadi Dosen	4 Agustus 2020	14 Agustus 2020	BPPSDMP	5 Agustus 2020	6 Agustus 2020	Selesai	Tatacara Ada pada permen no. 8 Tahun 2018 terkait inpassing dosen.

**Rekapitulasi Pengaduan Masyarakat Melalui LAPOR!
Periode September 2020**

No	Materi Pengaduan	Tanggal Disposisi KSP	Batas Waktu TL	Penanggung Jawab	Tanggal disposisi Itjen	Tanggal Jawab	Status	Keterangan
1.	Permohonan Bantuan Saprodi Pertanian Holtikultura	4 September 2020	14 September 2020	ADMIN		7 September 2020	Selesai	Agar koordinasi dengan distan setempat
2.	Mengganggu kenyamanan	4 September 2020	14 September 2020	SETJEN	7 September 2020	7 September 2020	Selesai	Telah dikoordinasikan dengan security
3.	Kelangkaan pupuk subsidi	7 September 2020	17 September 2020	ADMIN		7 September 2020	Selesai	Agar koordinasi dengan distan setempat
4.	Kartu Tani	4 September 2020	14 September 2020	Ditjen PSP	7 September 2020	16 Sept 2020	Selesai	Penerima kartu tani harus tergabung dalam gapoktan

5.	Permohonan bantuan alat berat pertanian	1 September 2020	11 September 2020	Ditjen PSP	7 September 2020	2 Oktober 2020	Selesai	Ditjen PSP hanya mengalokasi alat berat untuk land clearing & land leveling
6.	Berikan Kami Pendampingan Untuk Memperoleh Kesejahteraan	8 September 2020	18 September 2020	Ditjen PSP	8 September 2020	16 Sept 2020	Selesai	Kartu tani diberikan kepada gapoktan
7.	Keluhan Program Percetakan Sawah Kementerian Pertanian	9 September 2020	19 September 2020	BUN	10 September 2020	10 September 2020	Selesai	Akan dilakukan verifikasi lebih lanjut
8.	Pupuk	14 September 2020	24 September 2020	PSP	16 September 2020	2 Oktober 2020	Selesai	Disarankan agar berkoordinasi dengan dinas setempat
9.	Kartu Pak Tani	14 September 2020	24 September 2020	PSP	16 September 2020	2 Oktober 2020	Selesai	Disarankan agar berkoordinasi dengan dinas setempat
10	Keluhan Petani Harga Singkong	16 September 2020	26 September 2020	TP	24 September 2020	24 November 2020	Selesai	Kementan mendorong kemitraan sinergi usaha dengan pihak terkait

11.	Proses Pengiriman Benih Padi Dari Indonesia Ke Taiwan Dengan Proses Online, Benih Tersedia Di Subang.	16 September 2020	26 September 2020	SETJEN	16 September 2020	2 Oktober 2020	Selesai	Disarankan agar koordinasi dengan CP
12	Apakah Untuk Kementan Tidak Ada Pppk ?	21 September 2020	5 Oktober 2020	Setjen	24 September 2020	2 Oktober 2020	Selesai	Agar berkomunikasi dengan pejabat berwenang pada unitnya
13	Pengangkatan Pertama Jabatan Fungsional Penyuluh Pertanian	21 September 2020	5 Oktober 2020	BPPSDMP	24 September 2020	14 Oktober 2020	Selesai	Harus melakukan Uji Kompetensi
14	Pupuk Subsidi	21 September 2020	5 Oktober 2020	PSP	24 September 2020	2 Oktober 2020	Selesai	Disarankan agar berkoordinasi dengan dinas setempat
15	Bansos Peternakan	24 September 2020	8 Oktober 2020	PKH	28 September 2020	28 September 2020	Selesai	Agar berkoordinasi dengan Disnak Setempat
16	Pembuatan Kartu Petani	16 September 2020	26 September 2020	PSP	16 September 2020	2 Oktober 2020	Selesai	Disarankan agar berkoordinasi dengan dinas setempat

**Rekapitulasi Pengaduan Masyarakat Melalui LAPOR!
Periode Oktober 2020**

No	Materi Pengaduan	Tanggal Disposisi KSP	Batas Waktu TL	Penanggung Jawab	Tanggal disposisi Itjen	Tanggal Jawab	Status	Keterangan
1.	Konspirasi Izin Edar Pupuk	29 September 2020	13 Oktober 2020	PSP	2 Oktober 2020	2 Oktober 2020	Selesai	Informasi yang diberikan tidak sesuai
2.	Hasil Seleksi Thl - Tb Pp (Penyuluh Pertanian)	30 September 2020	14 Oktober 2020	Setjen (biro Oke)	2 Oktober 2020			Ditutup oleh sistem
3.	Mohon Di Tindak Lanjuti Segera	2 Oktober 2020	12 Oktober 2020	Barantan	2 Oktober 2020	26 Oktober 2020	Selesai	Tidak ada indikasi penyalahan aturan
4.	Covid 19	7 Oktober 2020	17 Oktober 2020	Setjen (biro Oke)	7 Oktober 2020			Ditutup oleh sistem
5	Permintaan Informasi	13 Oktober 2020	18 Oktober 2020	Ditjen PSP	13 Oktober 2020	14 Oktober 2020	Selesai	Agar berkoordinasi dengan dinas setempat
6	Kredit Pembangunan Kebun Plasma	13 Oktober 2020	23 Oktober 2020	Ditjen BUN	13 Oktober 2020	21 Oktober 2020	Selesai	Kewenangan ada di Pemda
7	Penambahan Kuota Pupuk Pada Kartu Tani	21 Oktober 2020	31 Oktober 2020	Ditjen PSP	22 Oktober 2020			Ditutup oleh sistem

8	Muhammad Kevin Fabian	12 Oktober 2020	22 Oktober 2020	SETJEN	22 Oktober 2020	26 Oktober 2020	Selesai	Terima kasih atas aspirasinya
9	Permohonan Bantuan	30 Oktober 2020	9 November 2020	Admin		2 November 2020	Selesai	Agara berkoordinasi dengan Distan setempat
10	Perusahaan Perkebunan Pt. Raja Palma Tidak Transparan	28 Oktober 2020	7 November 2020	BUN	2 November 2020	3 November 2020	Selesai	Permasalahan internal perusahaan
11	Kelangkaan pupuk	27 Oktober 2020	6 November 2020	PSP	2 November 2020			Ditutup oleh sistem

**Rekapitulasi Pengaduan Masyarakat Melalui LAPOR!
Periode November 2020**

No	Materi Pengaduan	Tanggal Disposisi KSP	Batas Waktu TL	Penanggung Jawab	Tanggal disposisi ltjen	Tanggal Jawab	Status	Keterangan
1.	Harga pupuk	2 November 2020	12 November 2020	PSP	2 November 2020			Ditutup oleh sistem
2	Materi Ujian Skb Analisis Pengolah Hasil Pertanian	1 November 2020	11 November 2020	Setjen	2 November 2020			Ditutup oleh sistem
3	Penyaluran pupuk subsidi	5 November 2020	15 November 2020	Ditjen PSP	6 November 2020			Ditutup oleh sistem
4	Keterlangkaan pupuk bersubsidi untk petani	6 November 2020	16 November 2020	Ditjen PSP	10 November 2020			Ditutup oleh sistem
5	Segerakan realisasi kartu tani di Propp NTT	9 November 2020	19 November 2020	Ditjen PSP	10 November 2020			Ditutup oleh system
6	Materi Ujian Skb Analisis Pengolah Hasil Pertanian	11 November 2020	21 November 2020	Setjen	11 November 2020			Ditutup oleh sistem
7	Pelaksanaan Skb Cpnas 2019	11 November 2020	21 November 2020	Setjen	11 November 2020			Ditutup oleh sistem
8	Izin P Engeluaran Ekspor Benih Hortikultura	19 November 2020	29 November 2020	Setjen	20 November 2020	15 Desember 2020	Selesai	Informasi tidak lengkap
9	Import Singkong dan Jagung	18 November 2020	28 November 2020	Ditjen TP	20 November 2020	21 November 2020	Selesai	Kementerian Pertanian sedang merancang Korporasi Ubi

								Kayu
10	Pupuk Subsidi	12 November 2020	22 November 2020	Ditjen PSP	17 November 2020			Ditutup oleh sistem
11	Pelayanan Buruk Balai Karantina Pertanian Kelas I Pontianak	13 November 2020	23 November 2020	BARANTAN	17 November 2020			Ditutup oleh sistem
12	Pupuk Organik Eco Farming Dari Pt. Bandung Eco Sinergi Teknologi	11 November 2020	21 November 2020	Ditjen PSP	17 November 2020			Ditutup oleh sistem
13	Permintaan Informasi Mengenai Uji Kompetensi dan Manajerial	24 November 2020	4 Desember 2020	Setjen	24 November 2020	8 Desember 2020	selesai	tidak hanya berdasarkan Uji Kompetensi

Rekapitulasi Pengaduan Masyarakat Melalui LAPOR!

Periode Desember 2020

No	Materi Pengaduan	Tanggal Disposisi KSP	Batas Waktu TL	Penanggung Jawab	Tanggal disposisi Itjen	Tanggal Jawab	Status	Keterangan
1.	Kementrian Pangan Dan Kementrian Pertanian Pahlawan Pupuk	11 Desember 2020	21 Desember 2020	PSP	21 Desember 2020			
2	Sulitnya birokrasi di Balai Karantina Yogyakarta	30 Desember 2020	9 Januari 2020	Barantan	4 Januari 2020	8 Januari 2020	Selesai	Laporan tidak benar
3	Minta Contoh File Proposal Pengajuan Hibah Bidang Pertanian Untuk Kelompok Tani	30 Desember 2020	9 Januari 2020	Admin		4 Januari 2020	selesai	Agar menghubungi dinas setempat